



Alleen de toeristische activiteiten voorgesteld door de Dienst voor Toerisme van Couvin (BDP 1940, de Grotten van Neptunus, de rondleiding van Couvin) en de dagprogramma's voorgesteld in bijgevoegde brochure kunnen via de Dienst voor Toerisme gereserveerd worden.

De Dienst voor Toerisme kan ingaan op de reserveringsaanvraag enkel op basis van de beschikbaarheid van de gids en het gevraagde restaurant.

De Dienst voor Toerisme organiseert daguitstappen voor groepen van min. 20 deelnemers (uitgezonderd de formule 2 waar een min. van 25 deelnemers vereist is).

De basisprijs van de programma's omvat enkel wat vooropgesteld wordt in onze programma's. De menuprijzen en de prijzen van de verschillende bijkomende opties zijn vastgesteld door de betreffende restaurants of toeristische partners. Een prijsverhoging bij één van deze partners kan een prijsverhoging van ons basistarief veroorzaken.

### **Boeking**

Gelieve het bijgevoegde reserveringsformulier terug te sturen naar de Dienst voor Toerisme per post of e-mail, en dit uiterlijk 1 maand voor het bezoek van de groep. De boeking is effectief wanneer de betaling van het totale bedrag van de prestatie is uitgevoerd en de boeking werd bevestigd door de Dienst voor Toerisme.

Het aantal deelnemers (zo precies mogelijk) moet vermeld worden op het reserveringsformulier. Het exacte aantal deelnemers moet worden medegedeeld aan de Dienst voor Toerisme uiterlijk 10 dagen voor het bezoek aan de groep. Geen enkele terugbetaling zal uitgevoerd worden indien het aantal deelnemers minder is dan 20 (25 deelnemers in geval van formule 2).



### **Betaling**

1. Een aanbetaling van 30% van het totale bedrag wordt gevraagd bij de boeking. Dit bedrag moet gestort worden op het hierna vermelde bankrekeningnummer van het toerismekantoor van Couvin, en dit onmiddellijk na ontvangst van de bevestiging, met vermelding van de mededeling vermeld op de bevestiging.
2. De betaling van het saldo moet uiterlijk 10 dagen voor de datum van het bezoek gebeuren en dit op het bankrekeningnummer van het Toerismekantoor van Couvin BE 64 0682 0993 9652, met vermelding van de mededeling doorgegeven door de Dienst voor Toerisme. Indien de betaling niet gebeurt binnen de vooropgestelde termijn behoudt de Dienst voor Toerisme het recht de boeking te annuleren.

Nuttige informatie indien overschrijving vanuit het buitenland:

Bank: Belfius-Code Bic GKCCBEBB

Office Communal du Tourisme Couvinois – rue de la Falaise 3 – 5660 Couvin

 + 32(0)60/34.01.40  [info@tourisme-couvin.be](mailto:info@tourisme-couvin.be)

## **Annulering**

In geval van annulering door de klant worden dossierkosten aangerekend ( buiten de annulerings - kosten van het restaurant gerekend):

- 25 Euro in geval van annulering meer dan 10 dagen voor de datum van de daguitstap
- 50 Euro in geval van annulering minder dan 10 dagen voor de datum van de daguitstap.

In geval van annulering minder dan 10 dagen voor de datum van de daguitstap hebben de restauranthouders het recht om de volledige som van de gereserveerde maaltijden te vragen ( welkomstkoffie en vieruurtjes inbegrepen)

## **Bijkomende voorwaarden/inlichtingen**

Formule "Tussen Ardennen en Calestienne" en "In het Land van Rièzes et Sarts" :omwille van veiligheidsredenen en de verzekering wordt er gevraagd om een zitplaats te voorzien in de bus voor onze gids. Ook dient er telkens een goed werkende micro tot haar/zijn beschikking te worden gesteld.

In geval van overmacht behoudt de Dienst voor Toerisme het recht het verloop van de programma's te wijzigen, of, indien nodig, het programma aan te passen door eventuele alternatieven voor te stellen. Indien dit nodig blijkt, vragen we om de gids terug te brengen naar Couvin.

Bij laattijdige aankomst (vanaf 15 min. vertraging), of een verandering in het aantal deelnemers de dag zelf, dient men de Dienst voor Toerisme in kennis te stellen op het nummer: 060/34.01.40

